

EGA Ürün ve Hizmet

Satış Sözleşmesi

Madde-1 Taraflar

İşbu "Sözleşme", Teknopark İstanbul Sanayi Mahallesi, Teknopark Bulvarı No:1-11C Blok Kat:3 No:301 34906 Pendik/İstanbul adresinde mukim **EGA Elektronik Güvenlik Altyapısı A.Ş.** (bundan böyle "EGA" olarak anılacaktır.) ile _____ adresinde mukim, ___ Sicili 'ne ___ sicil numarası ile kayıtlı _____ (bundan böyle "Müşteri" olarak anılacaktır.) arasında tamamen kendi istek ve serbest iradeleri ile aşağıda belirtilen şartlarla tanzim ve imza olunmuştur. İşbu "Sözleşme"nin tarafları bundan böyle ayrı ayrı "Taraflar" ve birlikte "Taraflar" olarak anılacaktır.

EGA Ticaret Sicil ve Mersis No : 576322-0 ve 325048723400019

Vergi Dairesi ve Numarası : Pendik VD. /3250487234

KEP Adresi : ega@hs01.kep.tr

E-posta adresi : satis@ega.com.tr

Şirket Merkez Adresi : Teknopark İstanbul Sanayi Mahallesi, Teknopark Bulvarı
No:1-11C Blok Kat:3 No:301 34906 Pendik /İstanbul

Müşteri Ticaret Sicil ve Mersis No : _____

Vergi Dairesi ve Numarası : _____ VD. / _____

KEP Adresi : _____

GSM No. : _____

E-posta adresi : _____

Şirket Merkez Adresi : _____

Madde-2 Tanımlar

- **Elektronik Kimlik Doğrulama Sistemi (EKDS):** Türkiye Cumhuriyeti kimlik kartının elektronik kimlik doğrulama işlemlerinde kullanılabilmesini sağlayan sistemi,
- **NVi:** Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü'nü,
- **Bakanlık:** İçişleri Bakanlığını,
- **EKDS Yönetmeliği:** İçişleri Bakanlığı tarafından çıkarılan, 22 Ekim 2020 tarihinde 31282 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanmış olan "TÜRKİYE CUMHURİYETİ KİMLİK KARTI ELEKTRONİK KİMLİK DOĞRULAMA SİSTEMİ YÖNETMELİĞİ"ni,
- **EKDS Standartları:** Türk Standartları Enstitüsü (TSE) tarafından EKDS ile ilgili belirlenen standartları (TS_13678, TS_13679, TS_13680, TS_13681),

- **Kimlik Doğrulama Hizmet Sağlayıcı (KDHS):** EKDS standartlarına uygun olarak elektronik kimlik doğrulama ve kimlik doğrulamanın arşivlenmesine ilişkin hizmeti sağlayan "BİONAY"ı,
- **KEC (Kart Erişim Cihazı):** Vatandaşın kimliğini doğrulama işlevi için kullanılan ürün olan "EGA" KEC terminalini,
- **İkame Cihaz:** Müşteri'ye arızalanan KEC cihazı yerine, onarım süresince kullanılmak üzere teslim edilen ve asıl cihazdaki onarım tamamlandığında iade edilmesi gereken KEC terminalini,
- **KEC Standartları:** Elektronik kimlik kartları için güvenli kart erişim cihazları ile ilgili TSE tarafından belirlenen standartlarını (TS_13582, TS_13583, TS_13584, TS_13585),
- **Ortak Kriterler (CC):** Uluslararası Standartlar Organizasyonunun Uluslararası Bilgi Teknolojileri Güvenlik Değerlendirme Standardı olarak kabul ettiği ISO 15408 güvenlik standardını,
- **KEC Ortak Kriterleri Belgesi:** KEC için tanımlanan Koruma Profili (Protection Profile)'ne uygun olduğuna dair TSE tarafından verilen güvenlik (security) sertifikasını,
- **TSE Uygunluk belgesi:** EKDS veya KEC standardına uygun ürün olduğuna dair TSE tarafından verilen belgeyi,
- **Güvenli Erişim Modülü (GEM) Akıllı Kartı:** Kart erişim cihazı üzerindeki kriptografik işlemlerin gerçekleştirilmesi için kullanılan güvenli modülü,
- **Hizmet Alan:** KDHS'den EKDS hizmeti alan kurum, kuruluş ve kişileri,
- **Hizmet Veren:** EKDS kullanarak hizmet sunan kamu veya özel hukuk tüzel kişileri ile EKDS hizmetinden faydalanarak hizmet veren bir kamu veya özel hukuk tüzel kişiliğinde elektronik kimlik doğrulama işleminin gerçekleştirilmesinde rol alan yetkili personeli,
- **Kimlik Kartı (TCKK):** NVİ tarafından verilen Türkiye Cumhuriyeti kimlik kartını,
- **Kimlik Kartındaki Veriler:** 5490 sayılı Nüfus Hizmetleri Kanunu'nun 41 inci maddesi hükümlerine göre Bakanlık tarafından belirlenen bilgileri,
- **Biyometrik Veri:** Elektronik sistemler aracılığı ile kimlik doğrulama işlemlerinin gerçekleştirilmesini sağlamak amacıyla kullanılan kişiye özgü veriyi (Kimlik Kartı içerisinde yer alan parmak izini),
- **PIN:** Kimlik sahibi ile kartın eşleştirilmesine olanak sağlayan sayısal veriyi,
- **PUK:** PIN bloke edildiğinde, blokeyi kaldırmak için kullanılan sayısal veriyi,
- **Kimlik Doğrulama:** Kimlik kartını ibraz eden kişinin kimlik doğrulama sertifikası, PIN, biyometrik veri, dijital fotoğraf veya kartın fiziksel güvenlik öğeleri kullanılarak doğrulanmasını ve geçerlemesini,
- **Kimlik Doğrulama Bildirimi (KDB):** KEC'in GEM Akıllı Kart aracılığı ile elektronik kimlik doğrulama için kimlik kartı ile etkileşim halinde yapmış olduğu kriptografik ve biyometrik işlemlerin sonucunu gösteren elektronik bildirimini,
- **Kimlik Doğrulama Başarım Onayı (KDBO):** Kimlik doğrulama sunucusu tarafından kimlik doğrulama bildirimini doğrulanması sonrasında oluşturulan ve hizmet alanın sistemlerine gönderilen imzalı veri nesnesini,
- **Kimlik Doğrulama Politikası (KDP):** KEC tarafından kimlik doğrulama işleminde kullanılacak yöntem ve parametreleri içeren sayısal veriyi,

- **Kimlik Doğrulama Politika Sunucusu (KDPS):** EKDS’de Kimlik Doğrulama Politikası üretmek ve yayımlamak için kullanılan sunucuyu,
- **Rol:** Kimlik kartındaki alanlara erişmek isteyen taraflara tanımlanan erişim yetkisini,
- **Rol sertifikası:** Rol doğrulamada kullanılan yetki sertifikasını,
- **Rol doğrulama:** Kimlik kartındaki rol yetkisi gerektiren alanlara erişmek isteyen uygulamaların yetkisini kontrol etmekte kullanılan yöntemi,
- **Güvenli iletişim sertifikası:** KEC ve rol sunucusu arasında güvenli hat kurmak için gerekli olan sertifikayı,
- **HSM:** Donanımsal güvenlik modülünü,
- **KEC Yönetimi:** KEC’lerin uzaktan yönetilmesi, güncellenmesi, konfigürasyonu, aktif/pasif durumlarına çekilmesi, uzaktan sorun tespiti ve sorun giderme işlemleri, log kayıtlarının tutulması vb. hizmetleri,
- **KEC Saha Desteği:** KEC’lerin kullanıcının lokasyonunda kurulumların yapılması, cihazların çalışır vaziyette teslim edilmesi, kullanıcı eğitiminin verilmesi, arıza durumlarında çağrı hizmeti, uzaktan sorun giderme, yerinde destek hizmetleri,
- **Bütünleşik KDHS Hizmetleri:** “EGA”nın verdiği EKDS hizmetleri (Kimlik doğrulama, politika yönetimi, rol yetkilendirmesi ile okuma), Log kayıtlarının tutulması, KDB ve KDBO’ların arşivlenmesi, KEC Yönetim Hizmetleri ve KEC Saha Desteği dahil hizmetlerin tamamını kapsar,
- **BTK:** Bilgi Teknolojileri Kurumu’nu,
- **E-imza Kanunu:** 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu’nu,
- **ESHS:** Elektronik Sertifika Hizmet Sağlayıcı’yı,
- **NES:** Nitelikli Elektronik Sertifikayı,
- **Elektronik İmza (e-imza):** Başka bir elektronik veriye eklenen veya elektronik veriyle mantıksal bağlantısı bulunan ve kimlik doğrulama amacıyla kullanılan elektronik veriyi,
- **Kimlik Kartlarına NES Yüklenmesine Dair Yönetmelik:** BTK tarafından yürütülen, 15 Ekim 2021 tarihinde Resmi Gazete de yayınlanmış olan “ELEKTRONİK İMZA KANUNUNUN UYGULANMASINA İLİŞKİN USUL VE ESASLAR HAKKINDA YÖNETMELİKTE DEĞİŞİKLİK YAPILMASINA DAİR YÖNETMELİK”i,
- **Saha Servis Hizmet Sağlayıcı (SSHS):** KEC cihazlarını kurulumu, yerinde destek hizmetleri ve atölye onarım konusunda faaliyet gösteren “EGA”nın alt yüklenicisini,
- **KVKK:** 6698 sayılı Kişisel Verileri Koruma Kanunu’nu

ifade eder.

Madde-3 Sözleşmenin Konusu

İşbu Sözleşmenin konusu, “Müşteri”nin “EGA”dan KEC cihazını ve KDHS Hizmetlerini satın alma koşulları ile tarafların hak ve yükümlülüklerinin düzenlenmesidir.

Madde-4 EGA’nın Görev ve Sorumlulukları

“EGA” mevcut EKDS Yönetmeliğine uygun olarak “Bütünleşik KDHS Hizmetlerini” ve bu hizmetler için gerekli donanım altyapısı ile KDHS Platform servis yazılımlarının temini, kurulumu, işletilmesi, güncellenmesi ve idamesini sağlayacaktır.

“EGA”, sipariş edilen sayıdaki KEC cihazının temini, EKDS Yönetmeliğine uygun olarak NVİ’den GEM kartları temini, KEC’lerin ilklendirilmesi (cihaz konfigürasyon, yazılım yükleme ve GEM ilişkilendirmesi hizmetlerini), GSM veri hatlarının temini ve cihazlara takılıp kullanıma hazır hale getirilmesi, anlaşmalı SSHS aracılığıyla “Müşteri”nin lokasyonuna kurulması, çalışır vaziyette teslimi ve kullanıcı eğitimlerini yönetecektir.

“EGA”, “Müşteri” lokasyonunda çalışan KEC’ler ile EKDS Yönetmeliği’ne uygun olarak EKDS hizmetlerinin verilmesi, KEC’lerin yönetilmesi, güncellenmesi, log kayıtlarının tutulması, KEC’ler ile üretilen KDB’lerin arşivlenmesi hizmetlerini verecektir.

“EGA”, “Müşteri” veya üçüncü kişi tarafından beyaz liste dışında tesis edilmeye çalışılan işlemleri engeller. “Müşteri” beyaz liste dışında işlem yapmamakla ve bunların üçüncü kişiler tarafından yapılmasını engellemekle yükümlüdür. EGA, bu hususta “Müşteri”ye teslim ettiği KEC’ler ve sertifikalar ile sair donanımların tamamının üzerinde denetleme, inceleme ve bunları ilgili kurumlara rızası alınmaksızın derhal bildirmeye yetkilidir.

“EGA”, sorun yaşanan KEC’ler ile ilgili arıza kayıtlarının karşılanması, uzaktan KEC yönetim sistemi ve/veya telefon ile sorunun giderilmesi, sorun giderilmediği durumda yerinde destek hizmetinin anlaşmalı SSHS ile sağlanması süreçlerini yönetecektir.

“EGA”, yerinde destek hizmeti ile çözümlenemeyen KEC cihazlarının yedek cihaz ile değiştirilerek, anlaşmalı SSHS ile onarım atölyesinde arızanın giderilmesini sağlayacaktır. Onarım giderlerini garanti kapsamında “EGA” karşılayacak olup, garanti dışı onarımlarda “Müşteri” onayı ile fatura karşılığı tamir hizmeti verilecek ve değişen parça olması halinde bedeli “Müşteri” tarafından karşılanacaktır.

“EGA”, talep edilmesi durumunda anlaşmalı ESHS üzerinden, KEC cihazlarına takılı Kimlik Kartlarına, E-imza Kanunu ve Kimlik Kartlarına NES Yüklenmesine Dair Yönetmeliğe uygun olarak, uzaktan NES yükleme hizmeti sunacaktır.

Madde-5 Müşteri’nin Görev ve Sorumlulukları

“Müşteri”, KEC cihazını EKDS yönetmeliğine ve bu Sözleşme ile birlikte “Müşteri”ye gönderilen kullanım talimatlarına uygun olarak kullanacaktır.

“Müşteri”, seri üretimden kaynaklı arızalar hariç olmak üzere, “Müşteri” den kaynaklı hatalardan, “KEC” donanımının “Müşteri”ye bildirilen kullanım talimatlarına ve/veya hizmet garantisine koşullarına aykırı kullanılmasından doğmuş ve doğabilecek her türlü arızadan sorumludur.

“KEC” donanımının “Müşteri”nin kusuruyla zarar/hasar görmesinden, kaybolmasından, zilyetliğin sona ermesinden, zayi olmasından sorumlu olacaktır.

“Müşteri”, KEC cihazının EKDS yönetmeliğine aykırı olarak kullanımına karşı her türlü önlemi alacaktır.

“Müşteri”, Kimlik Kartı sahiplerine karşı KVKK ve diğer ilgili mevzuata uygun olarak davranmak zorundadır. Aksi durumlarda Madde-13’de belirtilen hususlar uygulanır.

“Müşteri”, garanti kapsamında olmayan cihaz onarımları için onarım hizmet bedeline ve/veya yedek parça bedeline onay vermediği ve alternatif olarak bedeli karşılığı yeni bir KEC cihazı almayı kabul etmediği durumda, kullanmakta olduğu geçici yedek cihazı 5 iş günü içerisinde “EGA” tarafından belirlenecek yöntem doğrultusunda iade edecektir. ‘EGA’nın anlaşmalı SSHS personeli cihazı Müşteri’nin adresinden teslim alacaktır ve teknik servis bedeli Müşteri’ye fatura edilecektir. Bu durumda İşbu Sözleşme Madde-16’da belirtilen süresinden önce haklı bir neden olmaksızın “Müşteri” tarafından Sözleşmenin feshedilmesi halinde uygulanacağı öngörülen hükümler burada da uygulanır.

“Müşteri”, satın aldığı ve kendi kullanımında olan KEC’lerle yapılan kimlik doğrulama işlemlerinden NVİ EKDS Yönetmeliği kapsamında sorumludur. KDHS olarak ‘EGA’nın Müşteri’nin EKDS Yönetmeliği’ne aykırı kullanımından dolayı herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır. “Müşteri”, KEC ile ilgili güvenlik ihlâli, kayıp veya çalıntı durumunda, KEC’lerin içerisindeki GEM Kartlarının iptal edilebilmesi için NVİ ve/veya KDHS’ye derhal bilgi vermekle yükümlüdür. “EGA”ya konuyla ilgili bilgilendirme yapar.

“Müşteri” iptal talebinde bulunduğu takdirde veya başkaca bir suretle Sözleşme sona erdiği takdirde ilgili KEC’in ve sertifikaların kullanımını derhal durdurmayı, kendi müstahdemlerine bu yönde talimat vermeyi, aksi halde sertifikaların ve cihazların kullanımından ve bunların iade yükümlülüğünden “EGA”nın hiçbir sorumluluğunun bulunmayacağı “Müşteri” tarafından kabul edilmiştir. “Müşteri”, “EGA” ile çalışmayı sona erdirdiği takdirde veya başka bir KDHS ile çalışmaya, KEC cihazını başka bir firmadan temine karar verdiği takdirde keyfiyeti en geç 20 gün içerisinde “EGA”ya bildirmekle yükümlüdür.

“Müşteri” kimlik doğrulama işlemi için KDS’den KDBO almadan hizmet verdiği takdirde buradaki sorumluluk münhasıran kendisine ait olup “EGA”nın KDS sisteminin kullanılmamasından veya eksik kullanılmasından kaynaklı hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır.

“Müşteri”, “EGA”nın faaliyetlerine son vermesi veya başka bir KDHS ile çalışmaya başlaması halinde KDB verilerinin devredilmesi konusunda gerekli kolaylığı sağlamakla yükümlüdür.

Madde-6 Ürün ve Hizmet Bedelleri

Kart Erişim Cihazı, GEM kartı, GSM M2M kartı ve kurulum hizmeti “Paket Cihaz” içeriği ve birim bedeli “Ek-A Ürün ve Hizmet Bedelleri” ekinde belirtilmiştir.

1 yıllık “Bütünleşik KDHS hizmetleri” içeriği ve birim bedeli “Ek-A Ürün ve Hizmet Bedelleri” ekinde belirtilmiştir.

Bütünleşik KDHS hizmetler kapsamında “EGA” EKDS hizmetleri (Kimlik doğrulama, politika yönetimi, rol yetkilendirmesi ile okuma), Log kayıtlarının tutulması, KDB ve KDBO’ların arşivlenmesi, KEC Yönetim Hizmetleri ve KEC Saha Desteği sağlayacaktır.

Ürünlerde oluşabilecek ve kullanıcı hatası, kasıt, kusur, ihmal vb. nedenlerden kaynaklanan sorunlar için onarım işçilik hizmet bedeli “Ek-A Ürün ve Hizmet Bedelleri” ekinde belirtilmiş olup, değişen parça bedelleri ayrıca ücretlendirilecektir.

İşbu Sözleşmenin ekinde yer alan “Ek-A Ürün ve Hizmet Bedelleri” ve diğer ekler işbu Sözleşmenin ayrılmaz parçasıdır.

Proje danışmanlık, entegrasyon desteği (“Müşteri” uygulamaları ile KEC entegrasyonu gibi), ek yazılım geliştirme (e-imza uygulamaları gibi) talepleri “EGA” ve iş ortakları tarafından adam/gün ve/veya yazılım servis bedelleri, hizmet bedeline dahil olmayıp ayrıca teklif edilir ve faturalandırılır.

Madde-7 Faturalandırma ve Ödemeler

Faturalandırmalar;

“Paket cihaz” bedeline ve 1 yıllık “Bütünleşik KDHS hizmet” bedeline ait faturalar Sözleşmenin imzalandığı tarihte,

Takip eden yıllara ait “Bütünleşik KDHS hizmet” bedellerine ait faturalar yine takip eden yılın aynı tarihinde,

Onarım işçilik hizmet bedeli ve değişen parça bedelleri, cihaz onarım için onay aşamasında,

Proje danışmanlık, ek yazılım geliştirme bedelleri %50 si peşin, kalanı hizmet tamamlanınca,

Faturalandırılır ve “Müşteri” tarafından ödenir.

“Müşteri” adına “EGA” tarafından düzenlenmiş faturaların karşılığı, düzenlendikleri tarihte peşin olarak derhal ödenecektir. “Müşteri” tarafından fatura karşılığı peşin olarak ödenmediği takdirde ve ödenmediği süre boyunca “EGA” tarafından KEC ve sair cihaz kurulumu gerçekleştirilmeyecek ve “Bütünleşik KDHS hizmeti” “Müşteri”nin kullanımına sunulmayacaktır. Ödemezlik nedeniyle KEC cihazının kurulumu ve “Bütünleşik KDHS hizmeti” faturanın ödenmemesi nedeniyle sunulmadığı takdirde, “Müşteri”nin KEC cihazı ve “Bütünleşik KDHS hizmeti” kullanamaması nedeniyle doğacak zararlardan “Müşteri” münferiden ve tamamen kendisi sorumlu olacak olup, “EGA”nın herhangi bir sorumluluğu bulunmamakta olup, “Müşteri” veya üçüncü kişiler tarafından “EGA”ya karşı herhangi bir talepte bulunulamayacaktır.

Faturalar, Sözleşme eklerinde yer alan ve takip eden yıllarda güncelleştirilmiş USD bedelleri esas alınarak faturalandırma tarihinden bir önceki iş günü TCMB tarafından 15.30’da açıklanan efektif döviz satış kuru esas alınarak TL karşılığı olarak düzenlenir.

Faturalar, “Müşteri”nin olması halinde Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) adresine ya da KEP adresi olmaması halinde Sözleşmede belirtilen e-posta adresine gönderilir.

Ödemeler;

Ödemeler, faturaların düzenlendikleri tarihten itibaren peşin olarak “EGA”nın Garanti Bankası TR03 0006 2001 6720 0006 2995 38 hesabına yapılır. Zamanında ödenmeyen faturalar için muacceliyet tarihi olan 5 (beş) iş günü sonunda uygulanacak gecikme faizi aylık %6 olarak uygulanacaktır. USD bedellere ilişkin faturalar TL olarak düzenlendiğinden, faturaların geç ödenmesi halinde fatura bedelinin fiili ödeme günündeki USD bedeli ile faturanın düzenlendiği

tarihteki kur farkı için “kur farkı” ayrıca cezai şart olarak ödenir. Buna ilişkin “kur farkı faturası” ödeme tarihinde düzenlenir.

“Müşteri” bu Sözleşmenin imzalanması ile EK-B Çözüm Teklifinde geçen adetlerdeki ürün ve hizmetleri satın almak ile yükümlüdür. “Müşteri” cayma hakkına sahip değildir ve malın/hizmetin ayıplı olması ve sair geçerli hukuki nedenler dışında bu Sözleşme ile bağlıdır. Sözleşmenin süresi, fesih şartları ile fesih sonrası hükümler bu Sözleşmede düzenlenmiştir.

Madde 8 - Hizmetin Askıya Alınması ve Durdurulması

İşbu Sözleşmenin 7. Maddesi hükmü gereğince düzenlenecek olan, “Bütünleşik KDHS hizmet” bedeline ilişkin Faturanın, düzenlendiği tarih içerisinde ödenmemesi halinde; KDHS, GSM, GEM kart ve destek hizmetlerinin kullanımı, “EGA” tarafından durdurulmak suretiyle askıya alınır.

Hizmetlerin işbu madde kapsamında “EGA” tarafından askıya alınmasına ve durdurulmasına neden olan Sözleşmeye aykırılığın, “Müşteri” tarafından giderilmesi halinde, askıya alınan ve durdurulan Hizmetler, “EGA” tarafından aynı gün tekrar sunulmaya başlanır. Bu durumda, “Müşteri” askıda geçen sürenin, hizmet süresinin sonuna eklenmeyeceğini ve askıda geçen süre ile ilgili hiçbir hak ve alacak talebinde bulunamayacağını gayri kabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt eder. “EGA”nın KDHS hizmetlerini askıya alması ve durdurması nedeniyle “Müşteri” veya üçüncü kişilerin zarara uğradıklarını iddia ederek “EGA”dan tazminat talep edemezler. “EGA” ödemezlik karşısında hizmeti askıya alma ve durdurma hakkına sahiptir.

“Müşteri”; hizmetlerin işbu madde kapsamında “EGA” tarafından durdurulmasının ve askıya alınmasının, “Müşteri” için Sözleşme’nin haklı nedenle feshi sebebi olamayacağını, gayri kabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt eder.

Hizmetlerin durdurulması ve askıya alınması, hiçbir suretle “EGA”nın işbu Sözleşmeden doğan, diğer hak ve alacaklarından feragat ettiği şeklinde yorumlanamaz.

Madde-9 Teslimat Koşulları

KEC teslimatı, “EGA”nın anlaşmalı saha destek firması aracılığı ile, “Müşteri”nin Sözleşmede belirtilen adresinde çalışır vaziyette yapılır ve imzalı teslim tutanağı ile teslim edilir. Teslim tutanağı “Müşteri”nin imza yetkilisi tarafından veya çalışan bir personeli tarafından imzalanır. “Müşteri”nin imza yetkilisinin cihaz teslimi anında adresinde bulunmaması durumunda dahi “Müşteri”nin çalışan bir personeli olan üçüncü kişi tarafından teslim tutanağı imzalanmış ise KEC edimini tam ve eksiksiz olarak yerine getirmiş olarak kabul edilecektir. Bu nedenle, “Müşteri”nin ürünü geç teslim almasından ve/veya hiç teslim almamasından kaynaklanan zararlardan ve giderlerden “EGA” sorumlu değildir. Arızalanan cihazların değişimi için aynı şekilde teslim tutanakları imzalatılır. Sözleşme süresince imzalanan teslim tutanakları bu Sözleşmenin ayrılmaz bir parçasıdır.

Madde-10 Garanti, Bakım ve Destek Hizmeti Koşulları

KEC cihazları Sözleşme tarihinden itibaren 1 yıl süre ile malzeme/parça, tasarım, üretim ve işçilikten kaynaklanan hata/problem/uygunsuzluklara karşı garanti kapsamındadır. Ürünlerde

oluşabilecek ve kullanıcı hatası, kasıt, kusur, ihmal vb. nedenlerden kaynaklanan sorunlar garanti/bakım kapsamında değerlendirilmeyecektir.

“KEC” donanımının aşağıdaki hususlara ve kullanım talimatlarına uygun şekilde kullanılması gerekmekte olup bu kapsamda son kullanıcıların bilgilendirilmesi de dahil olmak üzere tüm sorumluluk “Müşteri” ye aittir. Bu nedenle aşağıdaki hususlar, aykırı kullanım nedeniyle doğacak arıza ve hasara ilişkin olarak, bu madde kapsamında hizmet desteği sağlanmayacak olup bu nedenle “KEC” donanımının onarımı için yapılması gereken işçilik ücreti ve kullanılan yedek parça bedelleri “Müşteri” den ayrıca fatura karşılığı tahsil edilecektir.

(i) “KEC” cihazı bu Sözleşme ile birlikte “Müşteri” ile paylaşılan kullanım talimatlarına aykırı bir şekilde kullanılmayacaktır. (Kusurlu ve talimata aykırı kullanım sebebiyle ortaya çıkacak zararlardan “Müşteri” sorumludur),

(ii) “EGA” tarafından belirlenecek “SSHS” haricinde “KEC”e dışarıdan müdahalede bulunulmayacak veya “KEC” donanımı **yetkisiz** kişilerce tamir edilmeyecektir. Cihazın içerisi hiçbir suretle kullanıcı veya üçüncü kişiler tarafından açılmayacaktır.

(iii) “EGA” tarafından belirlenecek “SSHS” haricinde yetkisiz servisler ve/veya “EGA” ve / veya “Müşteri” ve / veya herhangi bir üçüncü kişi tarafından hiçbir şekilde cihaza yazılım yüklenmeyecek ve / veya format yapılmayacaktır.

Aksi halde meydana gelebilecek tüm hasar ve zarardan “Müşteri” tek başına sorumlu olacaktır.

Cihazın yetkisiz kişiler tarafından onarım görmesi ve/veya garanti etiketinin sökülmesi durumlarında cihaz garanti kapsamı dışında kalacaktır.

Elektrik arızası, voltaj değişikliğinden kaynaklanan problemler, internet bağlantı problemleri, GSM hattından kaynaklanan arızalar ve benzeri “Müşteri” sorumluluğunda olduğu, teknik altyapı unsurlarından kaynaklanan arızalarda “EGA” tarafından hizmet desteği sağlanmayacağı “Müşteri” tarafından kabul edilmiştir.

Taraflar “KEC” donanımının onarımı, bakımı ve/veya güncellenmesi için “EGA”nın yönlendirdiği “SSHS”ye gönderileceği konusunda mutabık olup “EGA”nın veya “EGA”nın bildirdiği “SSHS”nin raporlarının “Taraflar” için bağlayıcı olduğuna ve delil Sözleşmesi niteliğinde olduğuna dair mutabıktır.

“EGA” tarafından, KEC Yönetim ve KEC Saha destek hizmetleri resmî tatiller hariç haftanın 5 Günü (Pazartesi-Cuma), saat 09.00 ile 17.00 arasında verilmektedir.

“Müşteri” arızaları ortaya çıkmalarından itibaren derhal “EGA”nın destek@ega.com.tr e-posta adresine bildirecektir. Geç bildirimler nedeniyle ortaya çıkabilecek zararlardan “EGA” sorumlu değildir.

“EGA” tarafından, talepler kendisine ulaşmasına müteakiben İstanbul, Ankara ve İzmir il merkezi ile 40 km içinde olan ilçeler için mesai gün ve saatleri içerisinde saat 12.00’ye kadar yapılan çağrılarda bir sonraki (+1) iş günü, 12.00’den sonra yapılan çağrılar için talepleri izleyen (+2) ikinci iş günü saat 18.00’e kadar müdahale edilecektir.

Diğer lokasyonlar için mesai gün ve saatleri içerisinde saat 12.00'ye kadar yapılan çağrılarda (+2) ikinci iş günü, 12:00'den sonra yapılan çağrılar için talepleri izleyen (+3) üçüncü iş günü saat 18.00'e kadar müdahale edilecektir.

"EGA", Kimlik Kartı bilgilerinin NVİ tarafından hatalı girilmesi ve kimlik kartının hatalı üretilmesi durumunda sorumlu olmayacaktır.

"EGA"nın, NVİ ve görevli ESHS tarafından "EGA" ya da "Müşteri" adına verilmiş olan güvenlik modülü, sertifika vb. tüm araçlarda meydana gelebilecek herhangi bir hata halinde "Müşteri"nin uğrayacağı zararlardan sorumlu olmayacağı hususunda taraflar mutabıktır. "EGA", müşterinin cihazının kendi kusuru olmaksızın arızalanması halinde, ikame bir KEC cihazı ile mevcut cihazı geçici süreliğine değiştirebilecektir. "Müşteri"ye teslim edilen ikame cihaz, onarım süresi boyunca Müşteri'de kalacaktır. Onarımın sona ermesi ile birlikte, onarımı tamamlanan KEC cihazı Müşteri'ye teslim edilecektir. Onarılan KEC cihazının müşteriye teslimi ile birlikte, Müşterinin elinde bulunan ikame cihaz "EGA"ya iade edilecektir.

Madde-11 Tarafların Taahhütleri

"EGA", sunduğu hizmetin ve sağladığı sistemlerin yasal mevzuata tamamıyla uygun olduğunu, mevzuat kapsamında sayılmış tüm özellikleri taşıdığını beyan eder, aksi halde bu nedenle doğacak zararlardan sorumlu olacağını kabul eder.

'EGA", "EKDS" ile ilgili yasal mevzuat başta olmak üzere ilgili yasal düzenlemeleri ve değişiklikleri takip edecek, hizmetlerini buna göre düzenleyecek ve tüm kanuni yükümlülüklerini eksiksiz ve zamanında yerine getirecektir.

"Müşteri", "KEC"lerin herhangi bir suça veya hukuki, idari, adli herhangi bir işleme konu olması halinde bu suçtan dolayı kendisi sorumlu olacaktır. Bu halde 'EGA'nın herhangi bir sorumluluğu olmadığını taraflar kabul, beyan ve taahhüt ederler. 'EGA'nın bu nedenden dolayı cezai soruşturma veya kovuşturma ya da dava ile karşı karşıya kalması halinde; "Müşteri", 'EGA'nın uğrayacağı maddi ve manevi zararı ödemek durumunda kalacaktır. "Müşteri" bunlara ek olarak idari para cezalarını, yargılama giderlerini, avukatlık ücretini ve sair tüm bedelleri ödeyeceği gibi; ayrıca ilgili kurum veya şahısların bu durumla ilgili uğrayacağı her türlü zararı da karşılamayı kabul, beyan ve taahhüt eder.

"Müşteri", hiçbir surette işbu Sözleşme kapsamında "EGA" tarafından kurulan ve işletilen "EKDS" sisteminde üçüncü kişilere ait veya üçüncü kişiler tarafından üretilen "KEC" donanımlarını kullanmayacağını/kullandırmayacağını ve işbu Sözleşme tedarik edilen "KEC" donanımlarının üçüncü kişilere ait "EKDS" yazılımları ile kullanmayacağını / kullandırmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

"Müşteri", işbu Sözleşmeye istinaden "KEC" donanımını kullanan çalışanın işbu maddeye aykırı davranışlarının da Sözleşmenin esaslı ihlali niteliğinde olduğunu, "EGA" tarafından fesih cihetine gidilebileceğini ve kendisinin bundan dolayı sınırsız olarak sorumlu olacağını kabul eder.

"EGA", üçüncü kişilerden kaynaklanan sorunlarda yalnızca mümkün olan en kısa sürede hizmeti devam ettirmekle yükümlüdür.

Taraflar dolaylı zararlardan sorumlu değildirler.

Madde-12 Haksız Rekabet ve Rekabet Etmeme Yükümlülüğü

“Müşteri”, “EGA”ya karşı hiçbir suretle haksız rekabette bulunamaz, “EGA” dan temin ettiği KEC ürününü ve Bütünleşik KHDS Hizmetlerini kullanarak “EGA” çözümlerine rakip veya alternatif çözümler geliştiremez. İşbu hususta herhangi bir şikâyet vukuunda “EGA” konuyu, gerekli görmesi halinde üçüncü taraflar aracılığıyla, inceleme ve kendi takdirine bağlı olarak İşbu Sözleşmenin tek taraflı feshi dahil her türlü önlemi alma yetkisini haizdir. “Müşteri”, üçüncü şahısların “EGA’ya karşı haksız rekabette bulunduğunu tespit eder etmez bu durumu derhal “EGA”ya bildirmek ve ‘EGA’nın bu sebeple dava açması durumunda “EGA”ya her türlü yardımda bulunmakla yükümlüdür. Aksi takdirde “EGA” Sözleşmeyi fesih dahil olmak üzere her türlü hakkı haizdir.

“EGA” tarafından İşbu Sözleşme kapsamında hem ürün hem de hizmet bakımından önemli bir know-how devri gerçekleştirilmektedir. Devrolunan know-how kapsamındaki bilgi ve birikimin korunması amacıyla “Müşteri”, “EGA”dan satın aldığı ürün ve hizmetler ile iltibas ve/veya rekabet yaratacak başkaca bir mal veya hizmeti Sözleşme süresince ve Sözleşmenin bitiminden itibaren (haksız fesih söz konusu ise normal Sözleşme süresi bitene kadar) 1 (bir) yıllık süre de dahil olmak üzere üretmez, tanıtım / pazarlama faaliyetlerini yürütemez, yeniden satamaz ve piyasaya arz edemez.

Madde-13 Kişisel Verilerin Korunması

İşbu Sözleşme kapsamında “EGA” tarafından hiçbir suretle kişisel veri işleme faaliyeti gerçekleştirilmemektedir. “Müşteri”nin, herhangi bir suretle kişisel veri işlemesi halinde “EGA” hiçbir suretle veri işleyen veya veri sorumlusu olarak değerlendirilmeyecektir, zira “EGA” faaliyetleri kapsamında hiçbir suretle kişisel veri işlenmemektedir. Tarafların İşbu Sözleşme kapsamında hiçbir suretle herhangi bir kişisel veriyi öğrenmesi ya da elde etmesi Sözleşme ve Yönetmelik başta olmak üzere mevzuat hükümleri uyarınca öngörülmemektedir. Kişisel Veriler taraflarca, hiçbir şart altında toplanamaz, saklanamaz ve paylaşılamaz. Aksi takdirde Yönetmelik uyarınca öngörülen 5490 ve 6698 sayılı Kanunlar ile 26/9/2004 tarihli ve 5237 sayılı Türk Ceza Kanunu bakımından doğacak sorumluluktan “EGA” hiçbir suretle sorumlu olmayacak olup, İşbu kapsamda sorumluluk “Müşteri” veya üçüncü kişilerin olacaktır.

“Müşteri” kişisel veri işleyen veyahut veri sorumlusu sıfatına sahip olduğu durumlarda 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’ndan kaynaklanan kişisel veri ve özel nitelikli kişisel veri işleme şartlarının tamamına uyacağını, kişisel verileri hukuka aykırı şekilde toplamayacağını, bu konuda mevzuata uygun hareket edeceğini, kişisel verileri ve özel nitelikli kişisel verileri amacı dışında veya amacı ile orantılı olmayan bir şekilde kullanmayacağını, kişisel verileri ve özel nitelikli kişisel verileri yetkisiz kişilere vermeyeceğini, koruma yükümlülüğünü yerine getireceğini, özel nitelikli kişisel veriler bakımından 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu m.6/4 hükmüne ve “Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesinde Veri Sorumlularınca Alınması Gereken Yeterli Önlemler” ile ilgili Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 31/01/2018 Tarihli ve 2018/10 Sayılı Kararı’na uygun hareket edeceğini, kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek, kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari

tedbirleri alacağını, yazılı veya görsel basında veya sosyal iletişim mecralarında bu kapsamda herhangi bir paylaşımda bulunmayacağını, kişisel veri ihlaline neden olması veya bir şekilde kişisel veri ihlalden haberdar olması durumunda mevzuat dahilinde hareket edeceğini, kişisel verilerin korunması ile ilgili yükümlülüklerini yerine getirmemesi durumunda ve/veya işbu Sözleşmede düzenlenen hususlara riayet etmemesi durumunda “EGA” tarafından Sözleşmenin feshi de dahil olmak üzere çeşitli yaptırımları uygulayabileceğini, “EGA”ın bu fiillerden zarar görmesi halinde “EGA”ın bu zararlarını tazmin ile yükümlü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

Madde-14 Gizlilik

“Taraflar”; Sözleşme konusu proje ve hizmete ilişkin; ortakları, grup şirketleri, yetkilileri veya çalışanlarınca; tarafların ortaklarına, çalışanlarına vb. açıklanacak, bu bilgilere erişimi sağlayacak veya aralarındaki Sözleşme ilişkisi vesilesiyle ve Sözleşmenin ifası dolayısıyla hizmeti verecek tarafın ve bütün ilgililerinin hizmetin ifası dolayısıyla öğreneceği, gerek Sözleşmede yer alan tüm bilgiler gerekse proje sürecinde yapılacak çalışmalar sırasında ortaya çıkan ve/veya çıkacak olan ve/veya taraflar arasındaki ilişki çerçevesinde, yazılı veya sözlü yoldan öğrenilecek her türlü;

(i) Bilgi, know-how, fikir, buluş, metot, yöntem, teknik, gelişme veya endüstri ve yazılım alanında henüz duyulmamış, bilinmeyen bir fikir, uygulama, tasarım, model, ürün, malzeme, prototip, donanım, eser, kaynak kodlar, dizinler, yazılım ve bunlara ilişkin hazırlık çalışmaları, veri tabanı ve içeriği ile yapısı, ara yüzler, görsel tasarımlar, grafikler, resimler, metinler, nesne kodları, modüller, akış programları, yapı programları, bilgisayar emir dizgeleri ve hazırlık çalışmaları/tasarımları, algoritmalar, mikro kodlar vb. bilgi ve belgeler,

(ii) Tarafların ticari, mali, teknik bilgileri, iş, proje ve prosedüre ilişkin her türlü bilgi, teklif, “Müşteri” ve kullanıcı bilgileri, mühendislik verileri, personel bilgileri, “Müşteri” listeleri, potansiyel ve mevcut “Müşteri”lerin bilgileri, tedarikçilere ilişkin bilgiler,

(iii) Tarafların yasal yollarla bilinen ya da bilinebilecekler dışındaki faaliyetleri, işlemleri ve araştırmaları hakkında ticari, mali, bilimsel, sınai ve pazarlama konulu olanlar başta olmak üzere her türlü bilgi ve beceri,

(iv) Patent, faydalı model, endüstriyel tasarım, telif hakkı, marka, ticari sır ya da yasal korumaya konu olmasa bile diğer her türlü yenilik,

(v) Tarafların aralarındaki iletişimlerinde (toplantı, telefon, e-mail, fax vb.) paylaşılan veya geliştirilen tüm fikir ve bilgiler, raporlar, dokümanlar ve benzerleri,

Sözleşme kapsamı korunan Gizli Bilgi olup ticari sır sayılmaktadır.

Taraflar, yukarıda tanımlanan gerek yazılı gerek sözlü olarak edindiği bu Gizli Bilgi’yi, Sözleşme süresince ve Sözleşmenin herhangi bir sebeple sonlanmasından sonra da diğer tarafın yazılı izni olmadan;

a) Hiçbir şekilde ve vasıtayla, yazılı veya sözlü olarak üçüncü gerçek ve/veya tüzel kişi ve kuruluşlara açıklamamayı, ifşa etmemeyi ve bu şekilde sonuçlanacak davranışların tamamından kaçınmayı,

b) Gizli tutmayı, kamuya duyurmamayı, alenileştirmemeyi ve bu şekilde sonuçlanacak davranışların tamamından kaçınmayı,

c) Kopyalamamayı, dağıtmamayı,

d) Doğrudan ya da dolaylı olarak aradaki ilişkinin amaçları dışında kullanmamayı, kabul beyan ve taahhüt ederler.

Taraflar karşılıklı olarak, Gizli Bilgi'yi büyük bir gizlilik içinde korumayı, kendisine ait gizli bilgileri korumakta gösterdiği özenin aynısını diğer tarafın gizli bilgilerini korumakta da göstermeyi, Sözleşme konusu bilgileri mutlak sır olarak saklamak için gerekli her türlü önlemi almayı, gizliliğin sağlanıp sürdürülmesi, gizli bilginin tamamının veya herhangi bir parçasının kamu alanına girmesini veya yetkisiz kullanımını veya üçüncü bir kişiye açıklanmasını önleme gereği olan gerekli tüm tedbirleri almayı ve üzerine düşen tüm özeni tam olarak göstermeyi, bu anlamda kendi çalıştırdığı personel veya çalıştığı üçüncü kişilerin bu Sözleşmeyi ihlal eden fiillerinden de sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

Taraflar, Gizli Bilgi'yi iyi bir şekilde korunmaları için gerekli önlemleri almayı, herhangi bir bozulma, kayıp ya da çalınma halinde birbirlerine derhal haber vermeyi taahhüt eder. Taraflar, bu amaçlarla aldığı önlemleri ilk talepte kanıtlamakla ve buna ilişkin bilgi ve belgeleri ilgili tarafa vermekle yükümlüdür.

Taraflar çalışırken ulusal ve uluslararası mevzuata ve kurallarına uymayı, işi ifa ederken gerek kendisinin ve gerekse diğeri tarafından kendisine bilgisayar/mobil cihaz sağlanması durumunda bu cihazlarda hiçbir surette kaçak/korsan/lisanssız/süresi geçmiş/illegal yazılım/bilgisayar programı kullanmayacağını, bunları cihaza yüklemeyeceğini, internet ve/veya başka bağlantı yolları ile illegal internet siteleri/platformlar/mecralara giriş yapmayacağını beyan, kabul ve taahhüt etmektedir.

Taraflar, yalnızca aşağıda sayılan hallerde gizli bilgileri üçüncü kişilere açıklayabilecektir. Bu durumlar;

(i) Yürürlükte bulunan hukuk kurallarının getirdiği zorunluluklara uyulmasının gerektiği haller,

(ii) Yetkili idari ve/veya adli makamlar tarafından usulî yöntemine uygun olarak talep edilmesi halleri,

(iii) Taraflar aralarındaki Sözleşmenin gereklerinin yerine getirilmesi ve bunların uygulamaya konulmalarıyla ilgili haller.

Taraflar, işbu maddede sayılan haller dışında kalan her türlü durumda Sözleşme konusu bilgileri mutlak sır olarak saklayacağını kabul ve taahhüt eder.

Taraflar, Sözleşmenin ve/veya aralarındaki ilişkinin sona ermesi ile sahip olduğu veya elinde bulundurduğu kopyalar da dahil olmak üzere, Ürün'e ilişkin her türlü belge, yazışma, program, yazılım ve malzemeyi kendisinde hiçbir kopya kalmayacak şekilde derhal ilgili tarafa iade etmekle yükümlüdür.

Açıkça gizli olduğu bildirilsin veya bildirilmesin “Müşteri” işbu Sözleşmenin ifası sırasında veya herhangi bir surette edindiği kişisel veri dahil her türlü bilgi ve belge ile işbu Sözleşme hükümleri “Gizli Bilgi” olarak değerlendirilir. “Müşteri” öğrendiği Gizli Bilgi’leri 6698 numaralı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun (“KVKK”) ilgili hükümlerine uymak ve ilgili mevzuatın öngördüğü güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik her türlü teknik ve idari tedbirleri almak suretiyle koruyacak, önceden ‘EGA’nın yazılı iznini almadan kesinlikle ifşa etmeyecek, yayımlamayacak, kamuya açıklamayacak ya da üçüncü şahıslara herhangi bir şekilde aktarmayacak, işlemeyecek, üçüncü şahıs veya kurumlara kullandırmayacak veya onların menfaatine kullanmayacaktır.

‘EGA’nın “Müşteri”ye ait herhangi bir bilgiyi, ana hissedarı ile ve/veya ana hissedarının ve ‘EGA’nın dâhil olduğu şirketler topluluğu içinde yer alan kişilerle, gerek kendisinin gerekse bunların hissedarlarıyla, alt kuruluşlarıyla, kanunen yetkili kurum, kuruluş ve kişilerle, yurt dışındaki kişiler dahil paylaşması işbu maddenin ihlali olarak nitelenmeyecektir. “Müşteri”, bu tür bilgi ve belge paylaşımlarının yapılmasına muvafakat eder.

Madde-15 Fikri ve Sınai Haklar

“EGA”, “Müşteri”ye, işbu Sözleşmede belirtilen şartlar ve işbu Sözleşme süresi ile sınırlı; sunucularda ve gömülü olarak “KEC”lerde kullanılacak yazılımların kullanma lisansını vermektedir.

Sözleşme kapsamında ‘EGA’ tarafından “Müşteri”ye sağlanan sunucu, yazılım ve gömülü “KEC” yazılım kullanma lisansı FSEK’nun 56. maddesi bakımından “basit ruhsat” olarak kabul edilmektedir.

“Müşteri”ye verilen yazılım kullanma lisansı “Müşteri” tarafından Sözleşme hüküm ve şartları çerçevesinde kullanılacak ve yazılımlar ile ilgili FSEK ve sair mevzuattan doğan haklar hiçbir şekilde sınırlanmayacaktır.

Sunucu yazılımının, FSEK kaynaklı mali hakları “EGA”ın münhasır mülkiyetinde olup, bu kapsamda çoğaltma, umuma iletim, yayma, temsil hakları ile manevi hakları kullanma yetkisi, FSEK ve ilgili sair mevzuat gereğince koruma altındadır. “Müşteri”nin yazılım kodları, yazılımın kaynak kodları üzerinde “işleme hakkı” yoktur. “Müşteri” herhangi bir şekilde yapılan tüm işlemler üzerinde, basit ruhsat kapsamında sadece kullanma hakkında sahiptir. “Müşteri” bunun dışında herhangi bir başka hak talebinde bulunma hakkı olmadığını peşinen kabul ve taahhüt eder.

Sözleşme kapsamında “EGA” tarafından gerçekleştirilen; her nevi teknik çalışma, akış ve tasarımlar vb. tüm görsel öğelere ait tüm haklar sadece basit ruhsat ile “Müşteri”nin kullanımına sunulmaktadır.

Madde-16 Sözleşmenin Süresi

Sözleşmenin süresi 3 (üç) yıldır.

Sözleşme, süre bitiminden en az 6 (altı) ay önce Taraflardan birinin diğerine süreyi uzatmayacağını yazılı olarak bildirmesi durumu hariç otomatik olarak 3 (üç) yıl daha uzayacaktır.

Ayrıca, Taraflar Sözleşmenin süresini karşılıklı mutabakatla diledikleri zaman diledikleri kadar uzatabilirler.

İşbu Sözleşmenin süresinden önce haklı bir neden olmaksızın "Müşteri" tarafından feshedilmesi halinde, Sözleşme kapsamında taahhüt edilen sürelerin sonuna kadar doğacak olan tüm bedeller, fesih tarihinde muaccel olacak ve muaccel olan bu bedeller "Müşteri" tarafından fesih tarihinden itibaren 30 (otuz) gün içerisinde "EGA"ya ödeneceğini "Taraflar" kabul, beyan ve taahhüt ederler. İlgili 30 (otuz) günlük süre sonunda ödeme yapılmaması halinde taahhüt süresi sonuna kadar doğacak tüm bedellere aylık %6 (yüzde altı) nispetinde temerrüt faizi uygulanacaktır.

Sözleşme süresi içerisinde yapılan ek siparişlerin söz konusu olması halinde, bu siparişler sözleşmenin eki olarak kabul edilmekte ve ilgili siparişe de bu sözleşmedeki hükümler ücret koşulları dışında aynen muhafaza edilerek uygulanmaktadır.

Sözleşme süresi sona erdiğinde GEM kartı "EGA" tarafından NVİ'ye bildirilerek iptal ettirilir.

Madde-17 Mücbir Sebepler

Mücbir Sebep: Deprem, yangın, sel gibi doğal afetler, kısmi veya genel savaş, kısmi veya genel grev, lokavt ve toplumsal olaylar, siber saldırı, pandemik salgınlar, altyapı ve internet arızaları ve bunun gibi Taraflarca önceden tahmin edilmesi ve engellenmesi mümkün olmayan sebeplerden ("Mücbir Sebep") dolayı Sözleşmede belirtilen yükümlüklerin kısmen veya tamamen ifa edilememesi halinde Sözleşmede öngörülen süreler ifayı engelleyen koşullar ortadan kalkıncaya kadar uzatılmış sayılacaktır. Mücbir Sebebin neden olduğu gecikmenin 1 (bir) yıldan fazla devam etmesi halinde, Taraflardan her biri başkaca bir ihbara gerek olmaksızın Sözleşmeyi derhal tek taraflı olarak feshetme hakkına sahip olacaktır. Mücbir sebeplerin, bankalar açık olduğu müddetçe, "Müşteri"nin muaccel olmuş ödeme yükümlülüklerini aksatma hakkı tanımadığı hususunda "Taraflar" mutabik olduklarını kabul, beyan ve taahhüt ederler.

Madde-18 Sözleşmenin İhlali ve Feshi

"EGA" 30 (otuz) gün önceden "Müşteri"ye yapacağı yazılı bildirim ile işbu Sözleşmeyi tek taraflı olarak, özgürce ve tazminatsız bir şekilde feshetme hak ve yetkisine sahiptir.

Aşağıda belirtilen durumlarda "EGA", Sözleşmeyi tek taraflı irade beyanı ile ve ileriye etkili olarak herhangi bir tazminat ödemeksizin ve bildirim gerek duymaksızın derhal fesih hakkını haizdir:

- "Müşteri"nin, Sözleşmede yer alan yükümlülüklerinden herhangi birini 'EGA'nın ihlalinin giderilmesi için ihtar vermesinden itibaren 5 (beş) iş günü içerisinde ve/veya 'EGA'nın yazılı olarak tek taraflı olarak belirleyeceği makul süre içerisinde gidermemesi;
- "Müşteri"nin, Sözleşmede belirtilen süreler içerisinde "EGA"ya ödeme yapamaması veya kısmen ödeme yapması halinde; ('EGA'nın Madde-7'de ve Sözleşmede yer alan sair hakları saklıdır)

- “Müşteri”nin, ’EGA”nın ve/veya markalarının ticari itibarını zedeleyici davranışlarda bulunması;
- “Müşteri”nin kendisine EGA tarafından iletilen, kullanım talimatnamesi ve benzeri ’EGA”nın işbu Sözleşmenin ifasına yönelik her türlü yönergelerini ihlali sebebiyle “EGA” tarafından toplamda 2 (iki) kez yazılı uyarı gönderilmesi;
- “Müşteri”nin, ’EGA”nın fikri mülkiyetlerinin ihlali veya ’EGA”nın veya ürünlerinin itibarına zarar verici nitelikte başka kötü niyetli faaliyetlerde bulunması;
- “Müşteri”nin herhangi bir nedenle işine devam edememesi, aciz içine düşmesi, borcunu ödeyemez hale gelmesi, iflas ertelemesi talebinde bulunması, hakkında iflas veya konkordato ilân edilmesi, kayyım atanması ve benzeri hukukî ve malî sonuç doğuran hallerin doğması veya bu hallerden herhangi birine ilişkin “EGA” nezdinde şüphenin varlığı;
- “Müşteri”nin yasalara uygun hareket etmediğinin tespit edilmesi.

“Müşteri” Sözleşme süresinden önce haklı nedenle olmadığı sürece Sözleşmeyi feshedemez. Aksi durumda Sözleşme Madde-16’da yer alan hüküm uygulama alanı bulacaktır. Haklı nedenle fesih halinde dahi, fesih tarihine kadar öngörülen ödemelerin tamamı eksiksiz olarak “Müşteri” tarafından yapılacaktır. Özellikle Sözleşme Madde-5’te yer alan hükümler ile Madde-20’de yer alan hükümler aynen korunacaktır.

Madde-19 Devir ve Temlik

“Taraflar”, işbu Sözleşmeyi veya işbu Sözleşmeden doğan herhangi bir hak, yükümlülük veya alacağını diğer “Tarafların” açık yazılı onayı olmaksızın kısmen veya tamamen herhangi bir üçüncü kişiye devir ve/veya temlik edemez. Açık yazılı onay, devir/temlik hususunu düzenleyen, üçlü bir Sözleşmenin devreden ve devralanın imzasından sonra devreden dışındaki diğer “Taraflar” imzalanması suretiyle verilebilecek ve ancak bundan sonra tüm taraflar bakımından geçerli ve bağlayıcı olacağı hususunda “Taraflar” mutabık olduklarını kabul, beyan ve taahhüt ederler.

Madde-20 Fesih Sonrası Yükümlülükler

İşbu Sözleşmenin feshi veya herhangi bir nedenle sona ermesi, “Müşteri”nin önceki yükümlülüklerini ve işbu Sözleşmede yer alan “Kişisel Verilerin Korunması” maddesi, “Gizlilik” maddesi ve “Fikri Mülkiyet hakkı” maddelerine ilişkin Sözleşme süresinden sonra da devam edecek yükümlülüklerini ortadan kaldırmayacağı hususunu “Müşteri” peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder. Fesih durumunda alınmış olan KEC cihazı bedeli ve fesih tarihinden önce alınan lisans bedelleri “EGA” uhdesinde kalacaktır.

Madde- 21 Sözleşmenin Yorumlanması ve Geçerliliği

Taraflar, işbu Sözleşmede kullanılan tekil ifadelerin çoğulu ya da çoğul ifadelerin gerektiğinde tekili de kapsamak üzere kullanıldığını, Sözleşmenin bir veya birkaç maddenin geçersiz

olmasının, Sözleşmenin uygulanmasını imkânsız kılması hali hariç, Sözleşmenin geçerliliğini etkilemeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt ederler.

İşbu Sözleşmenin yorum ve uygulanması sırasında Türk Hukuku ve Kanunları geçerlidir. İşbu Sözleşmede hüküm bulunmayan hususlarda Türk Ticaret Kanunu, Türk Borçlar Kanunu, Sınai Mülkiyet Kanunu, Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu ve ilgili sair yasal mevzuat uygulanır. Yasal mevzuatta yapılan değişiklikler nedeniyle işbu Sözleşmenin herhangi bir hükmü yasal mevzuat ile çelişirse, yasal mevzuat uygulanır.

Madde-22 Uyuşmazlıkların Çözümü

İşbu Sözleşmeden doğacak ihtilaflarda halinde İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

Madde-23 Feragat

“Taraflar”dan birinin işbu Sözleşmede kendisine verilen herhangi bir hakkı kullanmaması ya da icra etmemesi, söz konusu haktan feragat ettiği anlamına gelmeyecek veya söz konusu hakkın daha sonra kullanılmasını ya da icra edilmesini engellemeyecektir.

Madde-24 Devir Yasağı

“Müşteri”, ‘EGA’nın yazılı ön izni olmaksızın Sözleşmeyi ve/veya Sözleşmeden doğan hak ve yükümlülüklerini herhangi bir üçüncü kişiye kısmen veya tamamen devredemez.

Madde-25 Bölünebilirlik

Eğer Sözleşmenin herhangi bir hükmü veya hükümleri geçersiz, yasaya aykırı veya uygulanamaz olarak telakki edilirse, geriye kalan hükümlerin geçerliliği veya uygulanabilirliği hiçbir şekilde bundan zarar görmez veya etkilenmez. Yukarıda belirtilenlere rağmen, Taraflar, geçersiz, yasaya aykırı veya uygulanamaz olan hükmü Tarafların ekonomik maksatlarını mümkün olan en geniş kapsamda karşılayacak bir hükümlerle değiştirmek amacıyla iyi niyetle müzakere edeceklerdir.

Madde-26 Temsil Yasağı

İşbu Sözleşmedeki hiçbir hüküm, “Taraflar”dan birini diğerinin hukuki temsilcisi, acentesi durumuna getirdiği veya “Taraflar”dan birini zımni olarak diğer tarafı temsil etme, diğer Taraf’ın nam veya hesabına ya da diğer “Taraf”ı bağlayacak nitelikte taahhütler üstlenme veya borç altına girme yetkisi verdiği şeklinde yorumlanamaz.

Madde-27 Sözleşme Değişiklik

İşbu Sözleşme ancak Taraflar’ın yetkili temsilcileri tarafından imzalanacak yazılı bir anlaşma ile değiştirilebilir.

Madde- 28 Delil Sözleşmesi

Taraflar, işbu Sözleşmeden ve işbu Sözleşmenin ifasından doğabilecek ihtilaflarda, tarafların ticari defter ve kayıtları ile bilgisayar kayıtlarının, yetkili saha servis sağlayıcının düzenlemiş olduğu servis formlarının geçerli, bağlayıcı ve kesin delil teşkil edeceğini, bu maddenin HMK

193. maddesi anlamında kesin delil Sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

Madde-29 Tebligat

Taraflar işbu Sözleşmenin 1'nci maddesinde yazılı adreslerini kanuni yerleşim yeri olarak tayin ettiklerini ve bu adrese yapılacak her türlü tebligatın ve yazışmanın kendilerine yapılmış sayılacağını, yerleşim yeri adresini değiştiren tarafın değişikliği takip eden 5 (beş) işgünü içinde değişikliği noter aracılığı ile derhal diğer tarafa bildireceğini, (bu bildirim süresi içerisinde önceki adrese yapılan tebligatın geçerli olduğunu) , aksi halde bu Sözleşmede belirtilen yerleşim yerine yapılacak her türlü tebligatın geçerli olacağını kabul, beyan ve taahhüt ederler.

Madde-30 Masraflar ve Vergiler

İşbu Sözleşmenin imzalanması nedeniyle tahakkuk edecek olan damga vergileri taraflarca yarı yarıya ödenir. Sözleşme ile ilgili olarak Taraflar bakımından tahakkuk eden tüm diğer gelir, kar ve sermaye kazancı ve benzeri üzerinden hesaplanan vergilere veya oluşan diğer tüm masraflara, söz konusu vergi veya masrafın uhdesinde doğduğu Taraf kendisi katlanır.

Madde-31 Sözleşmenin İmzası

İşbu Sözleşme imza tarihinden itibaren geçerli olup toplam 18 (onsekiz) sayfa ve 31 (otuzbir) ana maddeden oluşup, __/__/____ tarihinde 1 (bir) adet orijinal nüsha olarak yürürlüğe girmiştir.

EKLER:


Ek-A Ürün ve Hizmet Bedelleri

Ek-B Çözüm Teklifi

Ek-C: KEC Kullanım Talimatı


EK-A Ürün ve Hizmet Bedelleri

Cihaz başına ilk siparişte bir defaya mahsus alınan paket içeriği ve birim bedeli

KEC Ürün Paketi İçeriği		B.Bedel
Mobil Kart Erişim Cihazı (KEC) - 2 yıl garanti		USD -
Güvenli Erişim Modülü (GEM) – 9+ yıllık		523.00
GSM M2M SIM Kart		
Cihaz Kurulumu ve Konfigürasyonu		
Son Kullanıcı Eğitimi		

Cihaz başına 36 ay boyunca ödenen aylık hizmet paket içeriği ve birim bedeli

(12 aylık bedeller 1 yıl olarak topluca dönem başında faturalandırılır)

KDHS Aylık Hizmet Paketi İçeriği		B.Bedel (Aylık)
Sınırsız Biyometrik Kimlik Doğrulama		USD –
Yetki Verilen Alanları Karttan Okuma (Fotoğraf, D. Tarihi gb.)		34.42
Cihaz Yönetimi		
GSM, M2M Veri Hattı Bedeli		
Cihaz Güncellenmesi		
Uzaktan Sorun Tespiti ve Çözümü		
Çağrı Merkezi Desteği		
Yerinde Saha Desteği (5 gün x 8 saat)		
Garanti Kapsamındaki Bakım ve Onarım		

Garanti kapsamı dışında arıza başına alınan onarım hizmet birim bedeli

Arıza bakım/onarım hizmet bedeli : USD 30.0-

