T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü

Sayı : 54567092
Konu : Acil Servis Hizmetlerine Yönelik Düzenleme

GENELGE
2018/

DAĞITIM YERLERİNE

Acil servis hizmetlerinde bazı özellikli ve yoğun hastanelerimizin yaşadığı sorunları ve sebeplerini çözmek üzere, acil sağlık hizmetleri tebliği değişiklik çalışmaları tamamlanmış ve yayınlanma aşamasındadır. Bu aşamada hasta yoğunluğunu azaltmak ve hasta memnuniyetini artırmak için ekli listede bulunan hastanelerin aşağıdaki hususlarda ivedilikle çalışmalar yapması gerekmektedir.

1. Hastanelerde standart poliklinik hizmetlerinde "**Mesai Kaydırma veya Vardiya Branş Polikliniği Uygulaması**" yapılması,

a. Acil servise başvuran hastalara sağlık personeli ile etkin triaj yapılarak, sarı alan muayenesi gerekmeyen hastalardan öncelikle acil servis yeşil alanında muayene olması gerekenlere "Yeşil Alan 1" kodu verilerek, acil serviste genel tabip muayene polikliniklerinde bakılmasının sağlanması,

b. Öncelikle çocuk sağlığı ve hastalıkları, iç hastalıkları, kulak burun boğaz hastalıkları ve ortopedi ve travmatoloji branşları ile birlikte, hastanelerin acil servislerinde yeşil alan hasta oranı ek poliklinik açmayı gerektiren diğer branşlar için de, acil servis alanı dışında ve yakın yerleşiminde olmak koşuluyla, "Yeşil Alan 2" kodu ile Mesai Kaydırma veya Vardiya Branş Polikliniği uygulaması yapılması ve uygun hastaların branş polikliniklerine sağlık personeli tarafından yapılan etkin triaj ile yönlendirilmesi,

c. Mesai Kaydırma veya Vardiya Branş Polikliniği uygulaması kapsamında uzman hekimler tarafından yapılan branş poliklinikleri haricinde, ihtiyaç oranında "Yeşil Alan 2" kapsamında olmak üzere genel tabip poliklinikleri açılarak hastaların birikmesinin ve beklemenin engellenmesi,

d. Sarı alan muayene ve kısa müşahedelerinin 2 saati geçmeyecek şekilde planlanması, 2 saatten fazla acil gözlem veya takip gereken hastaların acil servis bünyesindeki acil yataklı servislerde gözlemi ve tedavisinin sağlanması,

2. Acil servislerde uzun yatışların ve klinik hasta takiplerinin engellenmesi,

a. Acil serviste hastası olup 8 saatten fazla gözlemde tutan ve kliniğine almayan branşlarda Merkezi Yatış Otomasyonları üzerinden, bu hasta yatırılana kadar normal hasta yatışı yetkisinin kısıtlanması,

b. Acil servis hastalarında radyoloji ve laboratuvar süreçlerinin hızlandırılması, mümkün ise Mesai Kaydırma veya Vardiya Branş Polikliniği uygulaması için rutin laboratuvar ve görüntüleme hizmetleri için de ek mesai uygulaması yapılması,

c. Gerektiğinde hastane idaresinin acil kabulü yüksek olan klinikler için diğer kliniklerce yoğun kullanılmayan hasta yataklarını ilgili kliniğin yatağı haline dönüştürmesi,

d. Özellikle acil cerrahi endikasyonu konulan hastaların yoğun bakım yatağı ihtiyaçlarının bir yoğun bakım sorumlusu tarafından belirlenmesi,

Mevzuat İşleri Daire Başkanlığı
Mithatpaşa Cad. No:3 Sıhhiye/Ankara
Tel: 0 (312) 585 15 61 Faks: 0 (312) 585 15 66

Ayrıntılı bilgi için : Av. Buğra LÖK
Sağlık Uzman Yardımcısı

e. Yoğun bakımlarda yer olmaması halinde acil hasta mağduriyetini önlemek için postop ara bakım ünitelerinin düzenlenmesi.

3. Acil servislerde konsültasyonların çabuklaştırılması,

a. Hekim kaynağı yeterli olan kliniklerin günlük iş akışları içerisinde bir hekimini mutlaka konsültasyon amaçlı olarak görevlendirmesi, acil servis konsültasyonlarında mavi kod kapsamında olmayanların en fazla 30 dakika içinde yaptırılması, konsültan hekim listelerinin ve konsültasyon ortalama cevap sürelerinin idareye teslim edilmesi,

4. Acil servislerde basit fiziksel iyileştirmeler yapılması,

a. İlgili acil servislerde ivedilikle küçük onarım, basit yapım işlerinin yapılması ve hasta ve hasta yakını imkânları ve konforunun artırılması,

b. İlgili acil servislerde araç giriş çıkış ve otopark imkânlarının genişletilerek acil hastalara araç park imkânları ve kolaylıklarının sağlanması gerekmektedir.

Yukarda sayılan düzenlemelerin ivedilikle yapılarak yeşil, sarı, kırmızı ve mesai kaydırma poliklinikleri günlük hasta sayısı ve ortalama bekleme sürelerinin Bakanlık tarafından tam ve zamanında takibinin yapılabilmesini teminen, il sağlık müdürlüklerine verilerin günlük gönderilmesi ve ilgili il sağlık müdürlükleri ve sağlık tesisi yöneticilerinin uygulamaları yerinde bizzat takiplerinin sağlanması hususunda gereğini rica ederim.

Dr. Ahmet DEMİRCAN
Bakan

DAĞITIM

İlgili İl Valiliklerine (İl Sağlık Müdürlüğü)

EKLER:
Ek-1 Hastane Listesi

Mevzuat İşleri Daire Başkanlığı
Mithatpaşa Cad. No:3 Sıhhiye/Ankara
Tel: 0 (312) 585 15 61 Faks: 0 (312) 585 15 66

Ayrıntılı bilgi için : Av. Buğra LÖK
Sağlık Uzman Yardımcısı

	GÜNLÜK ACİL MUAYENE SAYISI	
İLLER	**KURUM ADI**	**ORTALAMA GÜNLÜK ACİL MUAYENE SAYISI**
İSTANBUL	İSTANBUL T.C. SB. SBÜ. KANUNİ SULTAN SÜLEYMAN EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ	3.378
MALATYA	MALATYA EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ	2.959
BURSA	BURSA T.C. SB. SBÜ. BURSA YÜKSEK İHTİSAS EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ	2.654
İSTANBUL	İSTANBUL T.C. SB. SBÜ. OKMEYDANI EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ	2.427
KAYSERİ	KAYSERİ T.C. SB. SBÜ. KAYSERİ EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ	2.317
VAN	VAN T.C. SB. SBÜ. VAN EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ	2.317
ANKARA	ANKARA SİNCAN DR.NAFİZ KÖREZ DEVLET HASTANESİ	2.115
SAKARYA	SAKARYA T.C. SB. SAKARYA ÜNİVERSİTESİ EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ	1.998
İSTANBUL	İSTANBUL T.C. SB. SBÜ. BAĞCILAR EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ	1.971
ANTALYA	ANTALYA T.C. SB. SBÜ. ANTALYA EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ	1.955
KAHRAMANMARAŞ	KAHRAMANMARAŞ NECİP FAZIL ŞEHİR HASTANESİ	1.875
HATAY	HATAY DEVLET HASTANESİ	1.813
İSTANBUL	İSTANBUL T.C. SB. SBÜ. ÜMRANİYE EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ	1.720
SİVAS	SİVAS NUMUNE HASTANESİ	1.640
BURSA	BURSA ÇEKİRGE DEVLET HASTANESİ	1.627
İSTANBUL	İSTANBUL T.C. SB. SBÜ. KARTAL DR.LÜTFİ KIRDAR EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ	1.625
DENİZLİ	DENİZLİ DEVLET HASTANESİ	1.557
MERSİN	MERSİN TARSUS DEVLET HASTANESİ	1.555
İSTANBUL	İSTANBUL SULTANBEYLİ TACİRLER EĞİTİM VAKFI DEVLET HASTANESİ	1.545
ŞANLIURFA	ŞANLIURFA EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ	1.525
ADANA	ADANA T.C. SB. SBÜ. ADANA NUMUNE EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ	1.521
MERSİN	MERSİN ŞEHİR HASTANESİ	1.509
ESKİŞEHİR	ESKİŞEHİR DEVLET HASTANESİ	1.483
ADIYAMAN	ADIYAMAN T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI ADIYAMAN ÜNİVERSİTESİ EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ	1.460
ŞANLIURFA	ŞANLIURFA T.C. SB. SBÜ. MEHMET AKİF İNAN EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ	1.448
İSTANBUL	İSTANBUL ESENYURT NECMİ KADIOĞLU DEVLET HASTANESİ	1.427
KONYA	KONYA T.C SB. SBÜ. KONYA EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ	1.422
ŞANLIURFA	ŞANLIURFA BALIKLIGÖL DEVLET HASTANESİ	1.409
HATAY	HATAY İSKENDERUN DEVLET HASTANESİ	1.405
GAZİANTEP	GAZİANTEP DR. ERSİN ARSLAN EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ	1.382

MERSİN	MERSİN DEVLET HASTANESİ	1.357
İSTANBUL	İSTANBUL T.C .SB. SBÜ. ŞİŞLİ HAMİDİYE ETFAL EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ	1.344
GAZİANTEP	GAZİANTEP ŞEHİTKAMİL DEVLET HASTANESİ	1.340
MUŞ	MUŞ DEVLET HASTANESİ	1.320
KOCAELİ	KOCAELİ T.C. SB. SBÜ. DERİNCE EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ	1.315
ADANA	ADANA ŞEHİR HASTANESİ	1.279
İSTANBUL	İSTANBUL T.C. SB. SBÜ. DR. SADİ KONUK EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ	1.270
AKSARAY	AKSARAY T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI AKSARAY ÜNİVERSİTESİ EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ	1.266
İSTANBUL	İSTANBUL BAHÇELİEVLER DEVLET HASTANESİ	1.243
DİYARBAKIR	DİYARBAKIR T.C .SB. SBÜ. GAZİ YAŞARGİL EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ	1.233
AFYONKARAHİSAR	AFYONKARAHİSAR DEVLET HASTANESİ	1.220
ELAZIĞ	ELAZIĞ T.C. SB. SBÜ. ELAZIĞ EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ	1.212
BURSA	BURSA DEVLET HASTANESİ	1.205
ANKARA	ANKARA T.C. SB. SBÜ. KEÇİÖREN EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ	1.195
BATMAN	BATMAN BÖLGE DEVLET HASTANESİ	1.190
ANKARA	ANKARA T.C. SB. SBÜ. ANKARA EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ	1.172
KOCAELİ	KOCAELİ DARICA FARABİ DEVLET HASTANESİ	1.170
KOCAELİ	KOCAELİ GEBZE FATİH DEVLET HASTANESİ	1.169
BURSA	BURSA İNEGÖL DEVLET HASTANESİ	1.157
ADANA	ADANA ÇUKUROVA DR.AŞKIM TÜFEKÇİ DEVLET HASTANESİ	1.154
GAZİANTEP	GAZİANTEP NİZİP DEVLET HASTANESİ	1.149
MERSİN	MERSİN TOROS DEVLET HASTANESİ	1.120
UŞAK	UŞAK T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI UŞAK ÜNİVERSİTESİ EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ	1.099
ŞANLIURFA	ŞANLIURFA AKÇAKALE DEVLET HASTANESİ	1.092
VAN	VAN ERCİŞ DEVLET HASTANESİ	1.086
İZMİR	İZMİR T.C. SB. SBÜ. TEPECİK EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ	1.082
ANKARA	ANKARA T.C. SB. SBÜ. DIŞKAPI YILDIRIM BEYAZIT EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ	1.081
İZMİR	İZMİR ÇİĞLİ BÖLGE EĞİTİM HASTANESİ	1.081
İSTANBUL	İSTANBUL T.C. SB. SBÜ. GAZİOSMANPAŞA TAKSİM EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ	1.074
DİYARBAKIR	DİYARBAKIR SELAHADDİN EYYUBİ DEVLET HASTANESİ	1.074
İSTANBUL	İSTANBUL T.C. SB. İSTANBUL MEDENİYET ÜNİVERSİTESİ GÖZTEPE EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ	1.045
KÜTAHYA	KÜTAHYA T.C. SB. DUMLUPINAR ÜNİVERSİTESİ EVLİYA ÇELEBİ EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ	1.033
İSTANBUL	İSTANBUL T.C. SB. SBÜ. FATİH SULTAN MEHMET EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ	1.025